

# 如何給予清楚的指示

Brooke Brogle, Alyson Jiron & Jill Giacomini



## 背包連接系列

### 關於這個系列

背包連接系列由社交情感介入輔導的技術援助中心 (TACSEI) 所創，為教師和家長/照護者提供一個方法去共同幫助幼兒發展社交情感的技能並減少挑戰性行為。當推行新的策略或技能時，教師可以選擇把講義分發在每個孩子的背包裏，讓其帶回家。背包教學連接的每一份講義都提供信息以幫助家長了解其孩子在學校正在學習什麼，以及在家裏如何使用這個策略或技能的具體建議。WestEd 的 San Marcos 分部對這些講義進行了改編，使其與早期學習之社交情感基礎的加州合作項目 (加州 CSEFEL) 的教學相匹配。

### 金字塔架構

金字塔架構指導各計劃如何提高所有兒童的社交情感能力，並設計有效的介入輔導以支持對可能有持續挑戰性行為的幼兒的教導。它還提供實踐教學方法以確保有社交情感障礙的兒童獲得專門的教導。實施金字塔教學模式的計劃迫切盼望與家庭合作，以迎合每個孩子的個別化學習與支持需要。想要了解更多關於金字塔架構的資料，請瀏覽網址 [challengingbehavior.org](http://challengingbehavior.org)

### 更多資料

如需更多關於這個主題的資料或挑戰性行為的例子，請瀏覽 TACSEI 的網頁，然後在屏幕右上角的搜索框裏輸入“giving directions”。



本出版物由幼兒社交情感介入輔導的技術援助中心 (TACSEI) 所創，該中心由美國教育部的特殊教育計劃辦公室資助 (H326B070002)。本資料所表達的觀點不一定代表教育部的立場或政策。(2013年8月)

“為什麼我要一而再地重複我說的話？”“她為什麼不聽我的話？”聽話和遵循指示是幼兒必須要學習的重要技能。孩子不遵循指示的原因有很多。

- **孩子沒聽見指示。**家長通常在遠處或經過的時候給予指示。“Lauren，穿上你的鞋子。”您的孩子是否真的聽見您說的話了？正如大人常常沒聽見他們伴侶對他們說的話，因為他們正專注於讀書、發郵件或講電話，小孩子也一樣，他們通常沒聽見父母說的話，因為他們正專注於一項任務，比如建造一座塔或畫一幅畫。
- **家長一次給予太多指示。**要是您一次給予您的孩子太多指示，她遵循指示的可能就會減少，而覺得困惑的可能就會增加。“Lauren，我洗碗的時候，請上樓刷牙，並收拾好你的積木。”這個多步驟的指示太長、太複雜了，您的孩子不容易理解。相反，試試一次給予一個指示。
- **孩子不明白指示或者指示太含糊不清了。**諸如“安頓下來”、“停”或“要友好”之類的指示可能太含糊不清、太難了，您的孩子不能理解。如果她把玩具扔出浴缸，而您只簡單地說：“Lauren”，這樣您其實並沒有告訴她您想要她怎麼做。如果您說“停”，她的行為可能暫時停止，但她也許還是不知道您想要她怎麼做。如果您的意思是“Lauren，玩具要留在浴缸裏”，那您需要明確地告訴她。
- **指示沒有告訴孩子該做什麼。**家長通常告訴孩子不要做什麼，而不是他們應該做什麼。正面地陳述指示是很重要的，這樣能教會您的孩子您對他/她的期望是什麼。與其說“不要跑！”，不如正面地陳述指示，說：“用腳走路。”
- **指示聽起來像是一個建議或問題。**日常談話中充滿了疑問、建議和指示。當您說：“你可以放好你的鞋子嗎？”時，您不是在對您的孩子給予指示——您是在問她一個問題。當您給予您的孩子指示，需要其遵循時，告訴您的孩子該做什麼，而不是詢問，這一點至關重要。例如，“Lauren，把你的鞋子靠門放好。”



### 在家裏嘗試這些方法

- 當您給予您的孩子指示時，跟進執行很重要。當您的孩子服從或遵循指示有困難時，您可以使用Do-WAWP法以確保跟進執行。
  - » Do——陳述“做”的指示
  - » W——等待服從（默默地數五下）
  - » A——要求孩子重述指示
  - » W——等待服從（默默地數五下）
  - » P——給予鼓勵或幫助（幫助會保證成功）

- **確保您得到您孩子的注意。**眼神接觸是最好的反映！當您陳述“做”的指示時，您



是在教您的孩子應該有什麼樣的行為。比如，“Lauren，去刷牙了。”當您數五下時，您是在給她機會聽見和處理指示。家長們通常在那五秒的時間裏一而再地重複相同的指示。當您一而再地對您的孩子重複相同的指示，她會理解為，她不需要第一次就遵循指示。相反，只陳述指示一次，然後讓您的孩子重述指示給您聽。這樣，您可以確認她聽見並明白了您的話。最後，給予幫助可能是您拉著她的手，帶她去洗漱間。不要忘了說類似以下的話來鼓勵您的孩子：“哇，Lauren，你真聽話！謝謝你刷了牙齒。”



### 在學校的練習

除了口頭指示外，教師還使用許多方法給予指示，並幫助孩子理解期望。這些方法也許包括使用符號或圖片、手語或手勢、歌曲、木偶、樂器、沙漏或者其他工具。給予孩子越多的機會看到或聽到指示，他們就越有可能完成任務。例如，當教師需要告訴班上學生是時候從操場回到課室的時候，除了語言以外，他們也許還會使用聲音（比如：響鈴）去提醒孩子。儘管沒有聽到口頭指示，孩子們知道這個聲音意味著是時候在門口排隊。當教師把詞語和其他信號配對起來的時候，他們就是在幫助孩子自信地、成功地參與活動。



### 概要

聽話和遵循指示是孩子在日常互動中學到的技能。當孩子不遵循指示時，不管是什麼原因，都會使家長極其沮喪。如果您確保您的指示陳述得清楚，而且您跟進執行，您就能夠增加您的孩子聽話和成功地遵循您的指示的可能。

在教導孩子遵循指示時，家長的一個重要考量就是“選擇執行”。要是指示並非至關重要，您要避免堅持要您的孩子遵循不重要的指示或可能升級到大衝突的指示。選擇幾個非常重要的而且您會跟進要您的孩子執行的指示。