

何時應針對孩子的問題行為尋求外界幫助



《“我應如何做決定？”系列指南》的制定是為了幫助你做出明智的決定，從而對幼年兒童具有挑戰性的行為和社交情緒發展產生積極影響。

當今，多數早期教育計劃招收並支持所有幼年兒童，不管他們是否有身心障礙。將所有兒童都包含在早期教育和護理計劃中，不僅是在遵守聯邦法律的要求，也是對社會價值的體現，是這個領域的最佳實踐。為了確保所有兒童都能從包容性計劃中獲益，家人、醫師以及能確保有特殊需求的兒童獲得了促進其發展和學習的必要支持的專家們，必須組成一支合作團隊。在這份決策指南中，我們假定所有依照《身心障礙者教育法案》（IDEA）可能有資格獲得服務的兒童都被推薦使用這些服務，並且享受這個權利。我們在這裡的目的是就何時應針對那些超出計劃工作人員的專業知識範圍的問題行為尋求外界幫助，提供指導說明。

重要性和基本原理

金字塔教學為促進、預防及干預兒童的問題行為提供了一個綜合模型。即便一直都按照金字塔每一層的說明認真執行，雖然很少見，但在有的情況下，計劃工作可能需要尋求外界專業幫助。這份《決策指南》包括多種不同可能發生的情景。出現這些情況時，可能有必要向外界諮詢。此外，還針對特別有用的外界援助的本質，提供了指導說明。

情景一

所討論的這個兒童的行為非常令人擔憂（例如傷害動物、放火、傷害他人等），但又很少出現/難以察覺到這些行為，導致不可能完成功能性行為評估。在這種情況下，工作人員在確定問題行為的功能時可能會不知所措，因此無法執行個性化集中（金字塔頂部）干預。針對一些很少出現並/或通常在成人不在場看著的時候出現的嚴重問題行為，可能有必要尋求外界幫助，持續（或在需要時近乎無間斷）監視這名兒童。

這種集中監視應以完成一份可靠的功能性行為評估作為其結束點。此外，計劃工作人員可能希望就有隱秘特性的行為（例如兒童似乎會故意在成人不在場的時候有問題行為），徵求持牌兒童心理學家或精神病專家的意見，獲得一份診斷評價。這項援助工作的目的應該是確定在這個孩子的生活中是否需要有其他支持和/或專業人士的介入。

情景二

團隊已經設計了一份個性化干預計劃，盡職盡責地執行了這份計劃，但兒童的行為在幾週後並未有所改變。情景二還假定已經盡職盡責地按照金字塔每一層的說明認真執行。在這種情況下，重複進行功能性行為評估，以確定問題行為的“交流信息”。最初有某一種功能的行為在後來有多種功能的情況並不是不常見。如果這一步沒有帶來令人滿意的效果，則有必要聯繫一名有功能性行為評估經驗的顧問。這位顧問可決定：

- a) 使用替代觀察程序分析行為；
- b) 更加透徹地尋找計劃外的鋪墊事件可能扮演的角色；
- 或者 c) 讓工作人員簡單嘗試採取與多種不同的功能一致的干預措施。

在使用此類諮詢幫助時，工作人員應接受培訓，知道如何執行顧問所用的方法是很重要的。

情景三

兒童和家庭系統面臨著多個壓力源導致的問題。這些壓力源影響到這個家庭為兒童提供一個健康的環境或適當的家長教育的能力。這些情況可包括與無家可歸有關的問題，父母智能障礙，心理健康問題，家庭暴力，濫用藥物，虐待風險以及與此相似的一些非常複雜的問題。在這些情況下，計劃工作人員應為這個家庭和兒童諮詢綜合支持發展方面的其他機構和專業人士。這些支持應能提高家庭支持他們孩子的能力，應該與功能性行為評估、行為支持計劃發展進展相結合。

情景四

兒童有嚴重自殘行為，有健康風險行為（例如持續性嘔吐、破皮的自咬行為等）。如果出現這種情況，可能有必要尋求顧問的協助。這位顧問在針對此類性質問題進行功能性評估、制定行為支持計劃方面有更加豐富的經驗。此外，兒童應該去看醫生，查明是否需要醫務監督。

情景五

兒童好像有醫療問題，這似乎影響或觸發了其具有挑戰性的行為。例如，你懷疑兒童可能有癲癇，或者兒童會在白天敲頭，而有證據顯示兒童有耳部感染。如果出現這些情況，一定要確保已經尋求獲得醫療診斷和治療。此外，還應進行功能性評估，制定行為支持計劃。

雖然這五種情景沒有詳盡地說明所有可能需要外界幫助的情況，但這五種情景給我們提供了一些例子，描述了聽取他人見解和專業知識可能會對我們有益的情況。



Center on the Social and Emotional
Foundations for Early Learning

www.vanderbilt.edu/csefel/