

Pasos para Solucionar Conflictos



1. ¿Qué pasó? ¿Cómo me siento? y ¿Cómo me siento?



2. ¿Qué podemos hacer?
¡Pensar en soluciones!



3. ¡Inténtelo!

4. Maestro, seguimiento de los niños;
¡use el PDA!

Pasos para Solucionar Conflictos

1. Reconocer que hay un problema o conflicto: ¿Qué pasó? ¿Cómo te sientes?

- *Diríjase al niño calmadamente, respire profundamente. Reconozca los sentimientos de los niños*
- *Pregunte qué pasó; escuche a ambos niños. Las historias pueden ser diferentes por parte de los dos niños y eso está bien. Esto no se trata de investigar los hechos; se trata de escuchar a cada uno*

2. Pida ideas de solución

- *Vea primero si los niños tienen ideas*
- *Presente una Solución si es necesario*

3. Inténtelo

- *Logre que los niños hagan una señal de acuerdo: Levantar los pulgares, darse la mano*
- *Ud. puede decir la solución otra vez si es necesario*
- *Ofrezca el PDA (Refuerzo Descriptivo Positivo) por ser flexible, ser bueno en solucionar problemas, ser bueno en pedir ayuda, en permanecer calmado, ¡lo que sea!*

4. Maestro, seguimiento de los niños; ¡use el PDA!

- *Es importante ver que el asunto sea resuelto o que los niños lo superen*

